

Regulamin Newslettera klub.winiary.pl

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady, na jakich świadczona jest usługa Newslettera (dalej jako „Newsletter”) w ramach serwisu internetowego klub.winiary.pl („Serwis”). Usługę Newslettera na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie świadczy Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 zł, w pełni opłacony, NIP 527-020-39-68, nr BDO 000016180, mającą status dużego przedsiębiorcy. Dane do kontaktu, w tym również w celach reklamacji e-mail: cs@pl.nestle.com, telefon: 800 174 902 (dalej: „Nestlé”).

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Usługa Newslettera jest usługą świadczą drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Usługa Newslettera polega na dostarczaniu użytkownikom treści cyfrowych w postaci komunikacji marketingowej i handlowej (ofert, informacji o nowościach, promocjach, testach produktów, promocjach i wydarzeniach), a także informacji dobieranych pod kątem preferencji użytkownika, za pośrednictwem adres e-mail podanego przez użytkownika.
2. Korzystanie z Newslettera jest bezpłatne, z zastrzeżeniem okoliczności, iż użytkownik może być zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu (operatorzy telekomunikacyjni), zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie stanowi wynagrodzenia za korzystanie z Newslettera;
3. Użytkownikiem Newslettera jest każda osoba fizyczna korzystająca z Newslettera, przy czym:
 - a) do korzystania z Newslettera konieczne jest posiadanie przez użytkownika zdolność do czynności prawnych w niezbędnym zakresie (tj. w zakresie umożliwiającym użytkownikowi nabywanie praw lub zaciąganie zobowiązań związanych z korzystaniem z danej usługi), a ponadto b) w związku z tym, że korzystanie z Newslettera wiązać się będzie z wyrażeniem przez użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych lub podaniem przez użytkownika danych osobowych w ramach Newslettera, użytkownik ten powinien mieć ukończone 18 lat.
4. Korzystanie z Newslettera jest dobrowolne. W przypadku braku akceptacji któregokolwiek z postanowień Regulaminu dana osoba jest zobowiązana do niekorzystania z Newslettera.
5. Przed dokonaniem zapisu na Newsletter, użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Użytkownicy Newslettera zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Newslettera.

§ 2

Newsletter

1. Użytkownicy Serwisu, którzy zainteresowani są otrzymywaniem Newslettera, w tym zawartymi w jego ramach informacjami handlowymi, mają możliwość otrzymywania takiego Newslettera poprzez dobrowolne podanie w ramach dostępnego na stronie Serwisu formularza swojego adresu e-mail, na który taki Newsletter chcieliby otrzymywać oraz poprzez zaznaczenie w ramach tego formularza stosownych opcji/zgód wymaganych dla zamówienia takiego Newslettera lub poprzez zaznaczenie stosownych opcjonalnych zgód podczas rejestracji w

Serwisie. Zamówiony Newsletter przesyłany jest wyłącznie na podany przez użytkownika adres e-mail, wyłączenie za zgodą użytkownika.

2. Umowa o świadczenie usługi dostarczania Newslettera zostaje zawarta w momencie dokonania zapisu na Newsletter zgodnie z zasadami opisanymi powyżej. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wycofania zgody na otrzymywanie Newslettera.
3. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta pomiędzy Nestlé a użytkownikiem na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik zapisując się na Newsletter, oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia z Nestlé umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz spełnia wymagania, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
5. Użytkownik w każdym czasie ma prawo bezpłatnie zrezygnować z usługi Newslettera. Newsletter można anulować korzystając ze stosownego linku znajdującego się w stopce korespondencji mailowej lub poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w swoim profilu w Serwisie, po uprzednim zalogowaniu się do niego (w przypadku użytkowników zarejestrowanych w Serwisie). Usunięcie Użytkownika z bazy następuje niezwłocznie.
6. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o dostarczanie Newslettera w razie jego niezgodności z umową
7. Newsletter przesyłany jest z częstotliwością ustaloną przez Nestlé.

§ 3

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z Newslettera jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Wszelkie wyrażone przez użytkownika zgody związane z Newsletterem (dotyczące przetwarzania danych osobowych lub przesyłania informacji handlowych) mogą być w każdej chwili cofnięte.
4. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed dokonaniem takiego cofnięcia. Cofnięcie zgody może zostać dokonane przez użytkownika poprzez wysłanie do Nestlé przez użytkownika korespondencji w tym zakresie na adres wskazany w ust. 8 poniżej lub (o ile odpowiednia opcja będzie w danym przypadku dostępna) poprzez naciśnięcie stosownego linku znajdującego się w stopce korespondencji mailowej lub zmianę ustawień w ramach konta użytkownika.
5. Podanie danych osobowych podczas zapisu do Newslettera lub podczas korzystania z Newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne odpowiednio w celu zapisu do Newslettera lub skorzystania z usług Newslettera.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (w tym celów i podstaw przetwarzania, jak również okresu przechowywania danych osobowych, kategorii odbiorców danych, warunków mających zastosowanie w przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy) znajdują się w naszej Polityce Prywatności, znajdującej się pod adresem:

<https://www.nestle.pl/info/polityka-prywatnosci-nestle>

7. Nestlé zapewnia odpowiednie środki ochrony danych, odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Nestlé danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych użytkownika przetwarzanych przez Nestlé lub związanych z nimi praw, prosimy kierować pisemnie na adres: Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa lub mailem na adres: data.privacy@pl.nestle.com
9. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych: DataProtectionOffice@nestle.com

§ 4

Kontakt. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku niezgodności dostarczanych treści z Regulaminem użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje powinny być zgłaszane:
 - (I) mailem przez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu w zakładce Kontakt lub bezpośrednio cs@pl.nestle.com
 - (II) telefonicznie na numer: 800 174 902 (bezpłatna infolinia) lub
 - (III) pocztą tradycyjną na adres: Nestlé Polska S.A. ul. Domaniewska 32, 02 – 672 Warszawa lub Serwis Konsumenta Nestlé ul. Łódzka 153, 62 – 800 Kalisz.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Nestlé.
3. Reklamacje powinny zawierać: (1) przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie,(2) oznaczenie użytkownika składającego reklamację (imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres e-mail, adres),(3) wskazanie żądań składającego reklamację.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Nestlé w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

§ 5

Zmiany

1. Nestlé w zakresie w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami, zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Newslettera (np. zmiana dostępnych funkcjonalności, zmiany w zakresie świadczonych usług) lub w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa lub w ich interpretacji, jak również w przypadku zaistnienia innych ważnych i uzasadnionych przyczyn.
2. O zmianie Regulaminu użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez informację zamieszczoną na stronie Serwisu lub wysłaną na adres e-mail podany przez użytkownika podczas zapisu do Newslettera, w ramach której wskazana zostanie data wejścia w życie tych zmian. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się ze zmianami Regulaminu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.klub.winiary.pl (w formie, która umożliwi pobranie go, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie).
2. Ewentualne spory związane z realizacją niniejszego Regulaminu, funkcjonowaniem Newslettera będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W wypadku powstania sporu z udziałem konsumenta pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (adres e-mail Nestlé dla potrzeb kontaktu za pośrednictwem platformy internetowej ODR: cs@pl.nestle.com).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 26 marca 2024 r.